

## 意見・要望・苦情 受付対応記録

受付日時	令和5年7月3日（月）午前11時00分
受付担当者	荒井 智穂

申出人	近隣の方
申出方法	電話
件名	施設設備について
申出内容	子どもの泣き声がうるさい
対応内容	プール開き後の水遊びの際に屋上からの泣き声がうるさいとの苦情を受け付けた。その時間に屋上で泣いている子はおらず、登園渋りのお子さんの泣き声であったことを伝え、謝罪した。屋上での発生の注意についても職員周知を行った。